

Marie Stopes Madagascar (MSM) est une organisation sociale à but non lucratif orientée vers le résultat, qui utilise des techniques modernes de gestion et de marketing pour fournir des services de planification familiale, de santé de la reproduction et sexuelle, de santé maternelle et infantile et autres services associés. Elle fait partie du partenariat de Marie Stopes International (MSI) qui œuvrent dans 38 pays actuellement respectant les mêmes normes et standards de prestations de services, de qualité et des opérations tel que décrits dans le manuel de partenariat. Les prestations de services de MSI & MSM sont fondamentalement centrées sur le client (CLIENT- FOCUSED)

Mission : MSM est motivée par la même mission que Marie Stopes International de permettre aux femmes et aux hommes d'avoir des enfants par choix et non par hasard

Vision : En 2015, dans le cadre du développement du plan stratégique de 2020, MSM a développé la vision qui suit « Permettre aux familles malgaches de disposer des moyens, des connaissances et la possibilité d'avoir un enfant par choix et non par hasard ». MSM a choisi de nommer le profil type de son client par « Rasoa »

Valeurs fondamentales :

MSI a défini trois valeurs fondamentales : Centré sur le client – Redevable – courageux

Les équipes de MSM ont voté pour les valeurs suivantes afin d'atteindre la vision développée : PROACTIVITE – REDEVABILITE – INTEGRITE

La structure organisationnelle de MSM est organisée de façon à s'assurer que la vision et les objectifs à long et à court terme soient atteints.

En 2017, avec le départ d'un de ses grands bailleurs, MSM a passé en revue ses orientations et priorités stratégiques et a conclu que la PERENNISATION est l'OBJECTIF PRINCIPAL qui garantit une livraison de service durable auprès de RASOA.

La structure organisationnelle est conséquemment ajustée pour supporter cet objectif. Il est à noter que suivant le contexte cette structure peut être amenée à une révision plus ou moins systématique.

Nom du poste :	Lieu d'affectation du poste :	Poste du Supérieur hiérarchique :	Durée du contrat	Durée de l'essai :
Chauffeur – Gestionnaire de voiture	(2) Antananarivo (1) Ambositra	Fleet Officer	Contrat vacataire	3 mois

Marie Stopes Madagascar est appelé à gérer le fonds des ONG partenaires du Projet.

Le Chauffeur est intégré à l'équipe Outreach comprenant : Médecin et le Paramédical Out Reach, le Paramed-coordonateur Outreach et Agent de Générateur de Demande Outreach. Il travaille sous la supervision du Fleet Officer.

Le poste fonctionne avec des horaires de travail standards qui pourront s'adapter en fonction des activités.

Il est basé à Avaradoha Antananarivo.

Votre première responsabilité est de soutenir la mission de MSM qui est d'assurer aux individus le droit d'avoir des **enfants par choix et non par hasard**.

Vous devrez adopter, appliquer, et promouvoir les valeurs essentielles de MSI :

- 1) **Motivés par une mission** 2) **A l'écoute de nos partenaires** 3) **Stimulés par une culture du résultat**
4) **Doté d'un esprit pionnier** 5) **Partisans d'une démarche durable** 6) **Axés sur la personne**

Mission et responsabilités

Le chauffeur se doit comme responsabilités principales de :

- Conduire et veiller aux véhicules qui sont les biens de MSM dans les règles de l'art
- Evaluer les circuits et de déterminer le bon itinéraire à prendre pour se rendre à un site en considérant l'état de la route, les conditions climatiques et la durée du trajet.
- Veiller aux sécurités et à la sérénité du voyage et rappeler aux passagers en cas échéant les indications de sécurité MSM inscrites dans chaque voiture.
- Conduire les équipes les personnels MSM suivant le planning et le besoin OBT.
- Appuyer les équipes pour le transport incluant le chargement et le déchargement des matériels et des équipements.
- Veiller et respecter les droits des clients en respectant leurs confidentialités.
- Assurer que les papiers des véhicules soient toujours complets.

Gestions et entretiens des véhicules :

- Assurer l'entretien et le maintien du bon état de la voiture.
- Contrôler et suivre régulièrement l'état de la voiture et chaque partie mécanique de la voiture conformément au check-list MSM.
- Assurer et veiller à l'utilisation du logbook ou le tableau de bord de MSM pour chaque déplacement et les carburants de la voiture.
- Ne pas dépasser et respecter la vitesse maximum indiquer dans le Manuel Logistique de MSM (50km/h en ville et 80 km/h sur route)
- Respecter les horaires d'utilisation de la voiture entre 5h du matin à 19h du soir au plus tard.
- Assurer à la propreté quotidienne de la voiture
- Veiller à la sécurité des véhicules c'est-à-dire garer les voitures dans les Centres ou bureaux de MSM quand il n'y a pas d'activités ou si l'équipe est en mission de garer la voiture dans un lieu sûr.
- Transmettre à temps les rapports d'utilisations et d'anomalies des voitures auprès du Fleet Officer.
- Assurer les petites réparations basiques des voitures comme les petits entretiens périodiques et remplacement des pièces d'usure courant.
- Fournir des rapports d'accident le concernant directement ou indirectement.

Mesures

- Accomplir son travail selon la philosophie, les normes y compris le GPS, les qualités et les protocoles de MARIE STOPES MADAGASCAR
- Faible taux de retard ou d'annulation des activités sur site
- Un minimum d'accident et un engagement pour la maintenance quotidienne des voitures de MSM
- des voitures
- Zéro fraude
- Zéro vols, pertes ou de mauvaise utilisation des biens de MSM dans les sites
- Pas de corruption

- Aucun excédent de vitesse dans le rapport GPS
- Zéro erreur dans les rapports soumis au TO
- Rapport arrivé à temps selon le planning et GPRS
- La propreté journalière
- Classement efficace des documents au bureau
- Aucuns documents perdus ou égarés
- Tableau de bord rempli à jour et signé par le missionnaire
- Rapport d'incident à temps

- Tenir un cahier pour enregistrer tous les entretiens, les accidents et ou les incidents des véhicules

- Données dans le cahier mis à jour

Standards cliniques :

Etant donné que MSM est un Programme qui connaît actuellement un développement de grande envergure, la quantité et la qualité constituent des éléments primordiaux à considérer pour assurer la réussite. La qualité doit aboutir à la quantité ce qui fait que cette « Qualité est l'affaire de tous » donc l'engagement de toute l'équipe est sollicité. En ce sens la capacité des chauffeurs qui font partie des équipes Outreach doit être renforcée pour assurer la maintenance de la qualité en toute circonstance.

Sous la supervision du Médecin de l'équipe Outreach, les chauffeurs auront pour mission de :

- Assurer la réalisation du vocal local durant un acte VSC d'un patient. (méthodes permanentes)
- Nettoyer les matériels souillés
- Assurer la gestion des ordures
- Pratiquer les premiers soins d'urgence en cas de nécessité
- Donner de l'eau et des médicaments aux clients soumis aux méthodes permanentes

- Les résultats excellents des QTA médicale y compris la prévention d'infection et le vocal local.

Comme les autres membres de l'équipe, les chauffeurs auront au moins une Supervision Supportive Continue (SSC) dans l'année et une Remise à niveau annuelle selon les besoins en formation identifiés. Effectivement, un ACI est prévu au moins une fois par an pour toute l'équipe.

Compétences et Expériences

Qualifications:

- Niveau baccalauréat
- Ayant une catégorie d'un permis complet avec visite médical à jour

Expériences:

- 5 à 7 ans d'expériences,
- Bonne aptitude physique
- Bonne connaissance de règles des codes de conduite.
- Bonne connaissance en mécanique automobile.

Compétences:

- Ponctuel, dynamique, sens de l'organisation
- Bonne condition physique : déplacements fréquents,
- Connaissance de la région
- Aisance relationnelle
- Bon esprit d'équipe.
- Bon sens de communication et d'animation.
- Comportement sobre, honnête, intègre.
- Bon sens de la responsabilité et de la ponctualité.
- Attitude calme et concentré.

- Malagasy, Français (SOUHAITABLE)

Attitude / Motivation:

- Motivation pour suivre les Directives MSM
- Respect les valeurs de MSM : PRI
- Comportement professionnel
- Recherche de l'excellence
- Engagé pour l'amélioration des services de santé reproductive,
- Autonome et capable de travailler avec des supervisions limitées,
- Pro Choice