

Marie Stopes Madagascar (MSM) est une organisation sociale à but non lucratif orientée vers le résultat, qui utilise des techniques modernes de gestion et de marketing pour fournir des services de planification familiale, de santé de la reproduction et sexuelle, de santé maternelle et infantile et autres services associés. Elle fait partie du partenariat de Marie Stopes International (MSI) qui œuvrent dans 38 pays actuellement respectant les mêmes normes et standards de prestation de service, de qualité et des opérations tel que décrits dans le manuel de partenariat. Les prestations de services de MSI & MSM sont fondamentalement centrées sur le client (CLIENT- FOCUSED).

Mission : MSM est motivée par la même mission que Marie Stopes International de permettre aux femmes et aux hommes d'avoir des enfants par choix et non par hasard

Vision : En 2015, dans le cadre du développement du plan stratégique de 2020, MSM a développé la vision qui suit « Permettre aux familles malgaches de disposer des moyens, des connaissances et la possibilité d'avoir un enfant par choix et non par hasard ». MSM a choisi de nommer le profil type de son client par « Raso ».

Valeurs fondamentales :

MSI a défini trois valeurs fondamentales : Centré sur le client – Redevable – Courageux.

Les équipes de MSM ont voté pour les valeurs suivantes afin d'atteindre la vision développée : PROACTIVITE – REDEVABILITE – INTEGRITE.

La structure organisationnelle de MSM est organisée de façon à s'assurer que la vision et les objectifs à long et à court terme soient atteints.

MSM a passé en revue ses orientations et ses priorités stratégiques et a conclu que la **PERENNISATION - « PRODUIRE PLUS AVEC PEU »** est l'objectif principal qui garantit une livraison de service durable auprès de ses clients.

La structure organisationnelle est conséquemment ajustée pour supporter cet objectif. Il est à noter que suivant le contexte cette structure peut être amenée à une révision plus ou moins systématique.

Dans la nouvelle organisation de structure, les trois piliers de la gestion suivants vont être considérés : **SCALE & IMPACT – QUALITE – PERENITE.**

Nom du poste :	Lieu d'affectation du poste:	Poste du Supérieur hiérarchique :	Statut	Durée de l'essai:
Médecin	Tous les centres fixes	Médecin Responsable de Centre	Consultant	3 mois

Le poste fonctionne avec des horaires de travail standards qui pourront s'adapter en fonction des activités.

La première responsabilité est de soutenir la mission de MSM qui est d'assurer aux individus le droit d'avoir des **enfants par choix et non par hasard.**

Les rôles ainsi que l'étendue des responsabilités sont détaillés dans ce Termes de Références bien que vous seriez amenée à effectuer d'autres tâches jugées raisonnables. MSM réserve le droit de demander à l'Employé (e) d'exécuter de temps en temps, et éventuellement, des tâches ponctuelles ou tout simplement de modifier ces responsabilités selon les dispositions.

Vous devrez adopter, appliquer, et promouvoir les valeurs essentielles de MSI :

- 1) **Motivés par une mission** 2) **A l'écoute de nos partenaires** 3) **Stimulés par une culture du résultat** 4) **Doté d'un esprit pionnier** 5) **Partisans d'une démarche durable** 6) **Axés sur la personne**

Principales responsabilités

En tant que prestataire de service le Médecin est responsable de la bonne marche des activités SR/PF/MSR. Ainsi le médecin sera sollicité aux responsabilités suivantes :

- Bon accueil des clientes;
- Assurer les activités afférentes au planning familial: counselling et méthode de courte et longue durée y compris la ligature et section des trompes par mini laparotomie et vasectomie sans scalpel.
- Faire des consultations en médecine générale
- Effectuer des activités de petites chirurgies
- Garantir le respect des normes en matière de prévention des infections;
- Contrôler l'asépsie, la décontamination et la stérilisation du matériel médical et chirurgical
- Communiquer avec le Responsable de Centre les besoins et les problèmes du service médical
- Assurer la tenue du stock en utilisant le système de la gestion de stock et les fiches de stocks dans le Centre
- Assister à des conférences et ateliers qui apporteront des améliorations aux activités du Centre.

Prestations de services médicaux

- Fournir des prestations de haute qualité et selon les standards en techniques médicales du manuel de Protocoles de MSI, du Ministère de la Santé et de la politique de Safeguarding.
- Accomplir son travail selon la philosophie, les normes, les qualités et les protocoles de MARIE STOPES MADAGASCAR.
- Assurer que l'équipe médicale respecte les standards en techniques médicales du manuel de Protocoles de MSI et du Ministère de la Santé avec l'assistance du support office médical.
- Prendre des pas nécessaires pour assurer la satisfaction des clients incluant le maintien des données confidentielles des clients, l'analyse et l'assurance du suivi désiré.
- Fournir des rapports de complications le concernant directement ou indirectement.
- Suivre les protocoles acceptés par MSM et qui sont disponibles, le devoir du médecin est d'apporter/proposer des améliorations si besoin.
- Collaborer avec le Médecin Responsable de Centre pour établir les rapports mensuels RMA au SSD avant la date limite.

Mesures

La performance du Médecin sera estimée régulièrement par le Médecin Responsable de Centre en collaborant avec le Coordinateur National des Centres et le département médical. Il sera évalué selon:

Qualité médicale :

- Les résultats excellents des QTA médicale y compris la prévention d'infection et les préparations d'urgence.
- Les résultats excellents des audits cliniques (ACI, CA) y compris la liste de contrôle de PF et SR, le counseling et consentement.
- Les résultats excellents des questionnaires de la satisfaction du client.
- Un minimum des complications médicales et un engagement de suivre les procédures MSI par rapport les rapportages des complications.
- L'augmentation des nombres des clients en PF et SR.
- Le Centre bien géré avec qualité de service et la diversité de la demande pour les nombreux services offerts

Croissance des services :

- L'augmentation du nombre des clients, avec une très haute fréquence de visites répétées qui indique les clients satisfaits.

Croissance de l'income

- Contribuer et prendre des dispositions jusqu'à ce que le Centre soit autonome en maximisant les income de toutes les sources et de tous les services fournis par le Centre.
- Assurer que le Centre de MSM opère avec un haut niveau d'efficacité, de qualité et d'efficacité.
- Augmenter le nombre des visites de clients, avec une très haute fréquence de visites répétées qui indique les clients satisfaits.
- Contribuer à l'augmentation des nombres des clients en PF et SR.
- Assurer la qualité de service et la diversité de la demande pour les nombres de services offerts
- Contribuer activement à l'autonomie du Centre, c.à.d. l'amélioration mensuelle de l'income to cost
- Le développement des nombreuses approches innovatrices pour retenir les clients déjà existants et attirer de nouveaux clients
- Veiller et appliquer à la politique AFB (Anti fraude et Corruption).

L'archive et le rapport

- Prendre des mesures nécessaires pour assurer que les directives du HO sont adhérees dans les registres qui sont dans le Centre, et que les rapports qui sont soumis sont exacts et opportuns dans le respect de:
 - Rapport médical
 - Services statistiques
 - Stock
 - Ressources Humaines (congé, pointage)
- Assurer que tous les documents au niveau des Centres sont transmis au niveau du Médecin Responsable de Centre et que ce soit bien archivés et bien sécurisés dans un endroit fermé.

La sécurité et l'entretien des bâtiments

- Assurer que le risque à tous les biens de MSM soit minimisé, et que le bâtiment soit maintenu dans un état sain et sûr.
- Prendre la responsabilité pour assurer le bon fonctionnement des matériels
- Assurer et veiller à la propreté du Centre

- L'augmentation des nombres des clients en PF et SR.
- Le Centre bien géré avec qualité de service et la diversité de la demande pour les nombreux services offerts
- Une tendance du centre vers l'autonomie, c.à.d. l'amélioration trimestriel de l'income to cost y compris une analyse mensuelle par le Chef du Centre pour réduire les couts.
- Le développement des nombreuses approches innovatrices pour retenir les clients déjà existants et attirer de nouveaux clients

Administration et Gestion

- Les rapports mensuels à temps et sans existence des questions soulevées par le HO
- Les rapports positifs par les superviseurs pendant les visites systématiques
- Personnel bien motivé, énergique, effectif et satisfait, prouvé par les bons résultats des questionnaires de satisfaction du personnel.
- Faible incidence de rupture de stock et de provisions périmées
- Aucuns incidents de vol, chapardage ou gaspillage
- Le Centre épouse la marque Marie Stopes.
- Le Centre propre

Compétences et Expériences**Qualifications:**

- Diplômé en médecine générale
- Qualification médicale et l'expérience de prestation surtout en PF
- Connaissance générale de la SSR, y compris les méthodes du planning familial moderne
- Bonne communication et capacité de mener une relation professionnelle avec des différents niveaux, des clients potentiels, aux autorités internes et externes

Expériences:

- Au minimum 3 ans d'expériences en tant que médecin traitant. Ayant une bonne expérience et compétence en communication de traiter tous les patients comme les clients qui desservent la plus haute qualité de soins et une bienvenue généreuse.
- Etre sensible aux détails et apte à travailler sous pression
- Maîtrise des langues Français et Malagasy
- Maitrise de l'outil informatique serait un atout

Compétences:

- Maitrise en communication verbale et écrite [ESSENTIELLE]
- A une habilité de prioriser les tâches et un sens de responsabilité
- Capacité d'exercer l'initiative
- Capacité de réagir habilement suivant des conditions variables
- Organisation,
- Souci des détails.
- Travail en équipe

Attitude / Motivation:

- Initiative,
- Intégrité,
- Croyance dans le rôle du secteur privé pour livrer des résultats,
- Compatissant aux femmes qui cherchent la PF et la sante reproductif [ESSENTIELLE],
- Tenace et persistant,
- Encourage les autres membres d'équipes à livrer des services de la plus haute qualité,
- Axés sur le client,
- Créatif et innovant, le candidat aura une passion pour trouver de nouveaux moyens pour communiquer efficacement les équipes de MSM,
- Fortement orienté vers l'atteinte des objectifs et des résultats, persévérant et énergique, capable d'initiative ne nécessitant pas une supervision continue,
- Une capacité de persuasion et d'inspiration dans une approche collaborative dans le travail d'équipe,
- Proactif.

Emis par,**Reçu par****Le****Le**